

解鎖 SOP

【問題描述】

使用者密碼嘗試多次無法登入需要解除鎖定

【問題處理】

將被鎖定使用者解鎖,步驟如下:

《步驟 01》執行 T-Code: SU01,於 User 欄位輸入被鎖定之使用者名稱,點選鎖定/解鎖

៤ Users Edit <u>G</u> oto Information En <u>v</u> ironment System <u>H</u> elp	
🛛 🗸 🛄 🛇 🚱 😓 🖬 🖓 🗳 🖓 🔤 🖉	
User Maintenance: Initial Screen	
The second se	
User [bA00] [J]	
Alias	
	CUC (1) 400 ♥ eccc INS

《步驟 02》出現視窗會提示被鎖定原因,點選解鎖即可解除鎖定





若出現以下訊息,請聯絡系統管理員協助新增解鎖權限

