



## 解鎖 SOP

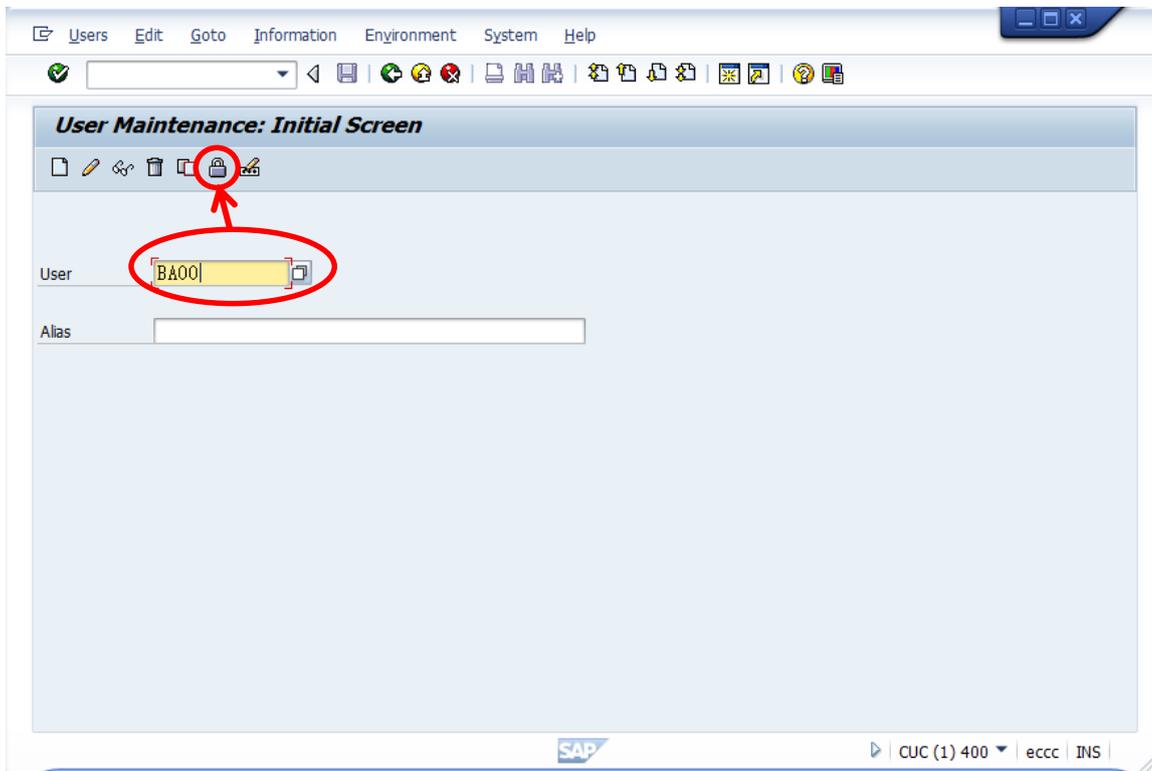
### 【問題描述】

使用者密碼嘗試多次無法登入需要解除鎖定

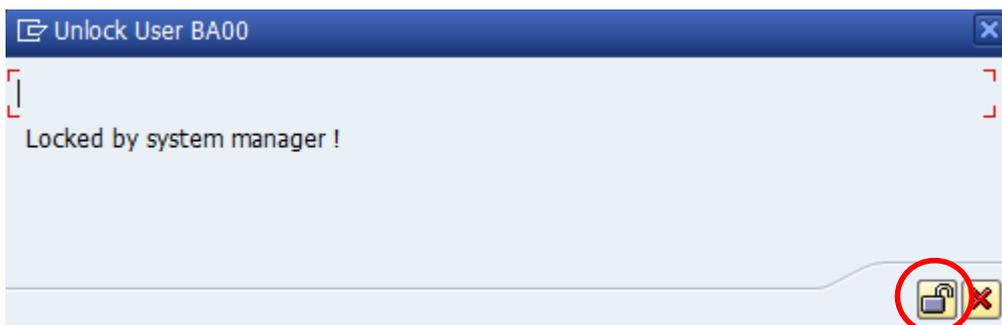
### 【問題處理】

將被鎖定使用者解鎖，步驟如下：

《步驟 01》執行 T-Code：SU01，於 User 欄位輸入被鎖定之使用者名稱，點選鎖定/解鎖



《步驟 02》出現視窗會提示被鎖定原因，點選解鎖即可解除鎖定





若出現以下訊息，請聯絡系統管理員協助新增解鎖權限

